



oe

Postbus 58071, 1040 HB Amsterdam

De heer R.A.A. Rietveld
Bakkummerstraat 58b
1901 HN CASTRICUM

Datum
18 maart 2011
Van
De heer R.S. Hermans
Klachtenbureau UWV
T 0900 - 898 25 25 (3 cpm)
Klachtdossiernummer
2011.03.0588
Uw nummer
0974.36.197
Uw kenmerk

Bijlage(n)
Flyer

Onderwerp
Uw klacht

Geachte heer Rietveld,

U heeft een klacht bij ons ingediend die wij hebben ontvangen op 18 maart 2011. Het spijt ons dat u niet tevreden bent. U heeft het gevoel dat u financieel wordt gedupeerd door UWV.

Hieronder geven wij een korte samenvatting van uw klacht. U liet ons tijdens een persoonlijk gesprek in het hoofdkantoor van UWV weten dat, naar uw mening, uw uitkering te laag wordt uitbetaald door de afdeling Uitkeren. U ontvangt, naar uw zeggen nog maar € 600,00 per maand. U wilt dat uw uitkering hoger wordt uitbetaald, naar het voor geldend wettelijk minimum loon.

Wij zijn inmiddels een onderzoek gestart. Uit dit onderzoek zal blijken wat wij kunnen doen om het probleem op te lossen. Wij verwachten dit onderzoek binnen drie weken af te ronden. De wettelijke termijn van afhandelen is zes weken.

In de klachtprocedure is geregeld dat u uw klacht mondeling kan toelichten (hoorprocedure). U heeft aangegeven dat u hier vooralsnog geen gebruik van wenst te maken. Wij zullen daarom uw klacht verder schriftelijk afhandelen.

Als u nog vragen heeft over deze brief, wilt u ons dan bellen? Wij zijn bereikbaar op werkdagen tussen 8.00 - 17.00 uur op telefoonnummer 0900 - 898 25 25 (3 cpm). Als u het klachtdossiernummer dat rechtsboven in deze brief staat vermeld bij de hand houdt, kunnen onze medewerkers u snel van dienst zijn.

Met vriendelijke groet,
Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen


De heer H. de Jong
Manager Klachtenbureau UWV

Tonnen in een
onrechtmatig
weg gestolen dan
wel vordunsk

Zie deze werk Strafzaak-
in Ryksrechtbank