

Wat betreft dit Adres
wederom S. Bos!

4

Postbus 71, 1800 BD Alkmaar

De heer R.A.A. Rietveld
p/a Anna Bijstraat 3
1902 PH CASTRICUM

Dus toch
adres S. Bos

Onderwerp
Reactie op uw klacht

Datum
10 augustus 2016

Van
Mevrouw S. Bos
Klachtenambassadeur

Klacht dossiernummer
2016.08.0297

Uw nummer
0974.36.197

Uw kenmerk

Bijlage(n)
1

Geachte heer Rietveld,

U bent ontevreden over de dienstverlening van UWV. In deze brief leest u wat we met uw brief hebben gedaan.

In uw brief van 29 juli 2016 geeft u aan dat u over de maand juli 2016 geen WAO-uitkering ontvangen heeft. U wilt dat wij uw uitkering, tot de voor u geldende beslagvrije voet, weer gaan betalen.

Op 11 juli 2016 is er naar u een brief gestuurd dat uw uitkering per 1 juli 2016 geschorst is. De reden hiervoor is dat wij geen juist postadres van u hebben. Op brieven die wij u stuurden, heeft u niet gereageerd. De brief hebben wij gestuurd naar het laatste adres dat bij ons bekend is. De brief stuur ik als bijlage mee.

* 11 juli 2016 Indon-

Het laatste adres is een adres in Indonesië. In uw brief van 29 juli 2016 staat echter een postadres in Castricum. Dit adres was niet bij ons bekend. U dient zich bij de gemeente Castricum officieel in te schrijven. U kunt uw adreswijziging via een wijzigingsformulier aan UWV doorgeven. Zodra u ingeschreven staat zal de betreffende afdeling de heropening van uw uitkering beoordelen.

Als u nog vragen heeft over deze brief, kunt u een brief schrijven naar UWV, K&S, Postbus 71, 1800 BD Alkmaar.

Hoogachtend,
Namens Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen

Mevrouw S. Bos
Klachtenambassadeur

Geniet je opvulde brief
je rijp voor Vogelzang + de
Cel 4 jaar lang

Bent u het niet eens met onze klachtafhandeling, dan kunt u zich richten tot de Nationale ombudsman, Postbus 93122, 2509 AC Den Haag, telefoonnummer 0800 - 335 55 55. Of kijk op www.nationaleombudsman.nl. Het verzoekschrift moet binnen een jaar na de datum van deze brief zijn ingediend.