

Postbus 400
1544 ZG Zaandijk
telefoon 0900-8844
telefax (075) 627 13 80

Bezoekadres : Waterlandlaan 252
1441 MZ PURMEREND
Korpsonderdeel : Klachtbemiddeling
Behandeld door : G.B. Doesburg
Doorkiesnummer: 0900 - 8844
Uw kenmerk : - - -
Uw brief van : 03 januari 2012
Ons kenmerk : 12ink00108
Datum : 11 januari 2012
Onderwerp : Beantwoording klachtbrief

De heer C. Jongman
Spaarbekkenkade 13
1441 WT Purmerend

Geachte heer Jongman,

Bij dezen bevestig ik de ontvangst van uw boven aangehaalde brief waarin u mededeelt dat u niet tevreden bent over de wijze waarop een lang slepend incident in uw woonomgeving is behandeld door de wijkagent van wijk De Gors te Purmerend.

Zoals reeds in de aanhef aangegeven, betreft uw klacht een langslepend conflict in uw woonomgeving. Uit de stukken die daarover zijn opgesteld in het rapportagesysteem van de politie, blijkt dat het conflict door een aantal zaken wordt veroorzaakt. Zo is er enerzijds de onwil om een bepaalde mate van geluidsoverlast te accepteren en wijze van communiceren daarover. Terwijl anderzijds de mening bestaat dat er thans wel voldoende maatregelen zijn genomen om overlast te voorkomen. Verder laat het zich aanzien dat partijen niet meer in staat zijn op een normale wijze met elkaar te communiceren, waardoor de bespreekbaarheid van het probleem is komen weg te vallen.

Daar komt bij dat de indruk is ontstaan dat partijen van mening zijn, dat het probleem in handen is gegeven van de hulpinstantie's en dat er maar aan die hulpvraag voldaan moet worden. Realiteit is dat betrokkenen dat zij partij zijn in het conflict en dat zij uiteindelijk aan de oplossing daarvan moeten bijdragen. Zij kunnen dat niet op het conto van de hulpverleners schuiven.

Zo blijkt bijvoorbeeld, dat de ingeroepen hulp van buurtbemiddeling, in verband met de hoog opgelopen emotie's werd afgewezen, zonder dat er vervolg afspraken werden gemaakt. Een probleem als waarbij u betrokken bent wordt niet opgelost door achterover te leunen en af te wachten wat de andere betrokkenen voor actie ondernemen. Afwachten tot het conflict door de hulpverleningsinstantie's als politie en gemeente zal worden opgelost, biedt geen enkel soelaas. Ook het consequent doen van melding of het vastleggen van wat er allemaal is voorgevallen lost het incident niet op. Dat is hooguit van belang voor het verkrijgen van een beeld van het incident.

Uit de vele rapportage's die door verschillende behandelende politieambtenaren zijn opgemaakt terzake van de incidenten die plaatsvonden in uw woonomgeving, blijkt dat er een meer dan normale inspanning is gepleegd om uw problemen tot een oplossing te brengen. Het feit dat er nog altijd incidenten plaatsvinden is in ieder geval niet te wijten aan een gebrek aan inzet van politiepersoneel. Binnen de politieorganisatie is er verder geen sprake van minder of meer bevoegd zijn van personeel bij het oplossen van een probleem in de woonomgeving. Van de wijkagent van uw woonwijk begreep ik dat er thans naar een oplossing wordt gezocht in het kader van de gemeentewet. Gelet op de complexiteit van die wetgeving is zowel de uitkomst als de benodigde tijdsduur ongewis.

Indien u het hiermede oneens bent dan kunt u zich voor overleg wenden tot de secretaris van de Commissie voor Politieklachten, mevr. E. Posch-Beentjes, Stadhuisplein 100, Postbus 2000, 1500 GA Zaandam of e-mail: e.posch@zaanstad.nl

In het belang van een snelle berichtgeving en/of gezien de relatief eenvoudige beantwoording en uw duidelijke omschrijving is afgezien van het opnemen van een aanvullende verklaring uwerzijds.

Een kopie van uw brief en deze beantwoording zend ik ter kennisneming aan de betreffende wijkagent, zijn wijkteamchef en aan de secretaris van de Commissie voor Politieklachten te Zaanstad.

Ik hoop uw brief hiermede naar behoren te hebben beantwoord.

Hoogachtend,

G.B. Doesburg,
Klachtbemiddelaar

