

ceesenmonique

Van: "Jongman, C - SPLTI" <C.Jongman@TD.KLM.COM>
Aan: <c.jongman@upcmail.nl>
Verzonden: maandag 19 augustus 2013 15:07
Onderwerp: FW: afspraak

Van: Wouter Burger [mailto:W.Burger@Clup.nl]
Verzonden: ma 19-8-2013 11:52
Aan: Jongman, C - SPLTI
CC: Judith Coleman; Els de Back
Onderwerp: RE: afspraak

Beste Monique en Cees,

Hierbij een kort verslag van wat ik afgelopen vrijdag met jullie heb afgesproken.
 Ik CC ook Els de Back, directeur Clup Welzijn, zodat zij op de hoogte is.

De informatie die (inderdaad) door een van onze medewerkers aan de gemeente is verstrekt was niet van buurtbemiddeling, maar van wijkadvies.
 Buurtbemiddeling heeft op jullie verzoek geprobeerd te bemiddelen en heeft gehandeld volgens de privacyrichtlijnen van buurtbemiddeling, die in lijn zijn met die van Clup Welzijn. Buurtbemiddeling is gericht op herstel van de communicatie tussen burens, bouwt geen dossier op en verstrekt geen informatie aan derden.

Ik heb jullie zowel het privacyreglement van Clup Welzijn als het Convenant Gegevensuitwisseling van buurtbemiddeling meegegeven.

Een Wijkadviseur van Clup heeft begin 2012 in opdracht van de gemeente een buurtonderzoek uitgevoerd op de Spaarbekkenkade, door middel van gesprekken met bewoners (huisbezoek) van 10 adressen in de Spaarbekkenkade, waaronder jullie.
 Het verslag hiervan is door hem naar de gemeente gestuurd.

Ik betreur zeer dat e.e.a. zo is gelopen, omdat het niet conform het privacy-beleid van onze organisatie is dergelijke informatie op deze manier uit te wisselen met derden, en dan zeker niet zonder medeweten van de betreffende personen. En omdat onze methodiek er juist op is gericht om buurtbewoners te helpen om zelf een antwoord te vinden op hun vragen en eventuele problemen.

Daarnaast heb ik informatie laten zien waaruit blijkt dat de werkinstructies aan deze medewerker conform ons privacy-beleid waren. Helaas was dit mosterd na de maaltijd, omdat genoemd verslag al was verstuurd toen ik deze instructie gaf. Ik ontdekte overigens nu pas, door jullie mail, het bestaan van dit verslag.
 Betreffende medewerker werkt al enige tijd niet meer bij Clup Welzijn.

Afspraken:

- Ik heb met jullie afgesproken z.s.m. met mijn directeur te overleggen wat wij kunnen doen om deze fout te herstellen, waarbij we indien nodig advies zullen vragen aan onze jurist. Daarna zal ik z.s.m. contact met jullie opnemen om mogelijke vervolgstappen te bespreken,
- Verder heb jullie toestemming gegeven om het betreffende verslag dat aan gemeente is geleverd te laten lezen aan mijn directeur en de jurist, als dit nodig zou zijn voor een beter begrip van de situatie.

Wil je mij laten weten of jullie het eens zijn met bovenstaande weergave?

Groet, Wouter

Verbinden werkt, samenwerken versterkt! Klik voor het Jaarverslag op www.clup.nl/publicaties/jaarverslag

Wouter Burger
 manager leefbaarheid

Telefoon:

0299-480639

