

Bestuurskamer

Aquvex Beheer B.V.  
p/a Grotestraat 413  
5142 CB WAALWIJK

T.a.v. de heer P.L.G. Quekel

Den Haag: 17 januari 2001  
Ons kenmerk: 3091 LM  
Bijlage(n): -  
Toestelnummer: 070 3 499 600  
E-Mail: [demeij@gw.ser.nl](mailto:demeij@gw.ser.nl)  
Betreft: Klacht over Delta Lloyd

Geachte heer Quekel,

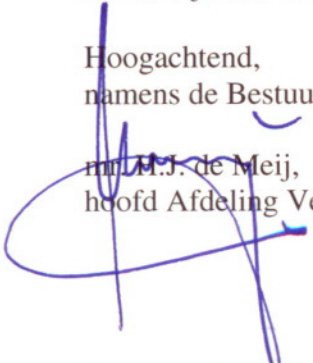
Naar aanleiding van uw brief van 27 december 2000, gericht aan de voorzitter van de Sociaal-Economische Raad bericht ik u het volgende.

Een van de medebewindstaken van de Sociaal-Economische Raad (SER) heeft betrekking op de verzekeringsbedrijfstak. Dat is namelijk de uitvoering van de Wet assurantiebemiddelingsbedrijf (Wabb). Alle assurantietussenpersonen dienen te zijn ingeschreven in het bij de Wabb ingestelde register dat door de SER wordt gehouden. Die inschrijving is te zien als een vergunning om het assurantiebemiddelingsbedrijf uit te mogen oefenen. In voorkomend geval kan een klacht over de handelwijze van een tussenpersoon in behandeling worden genomen in het licht van de vraag of de bestuursrechtelijke sanctie van doorhaling van de registerinschrijving geboden is.

Uw grieven betreffen echter niet de handelwijze van uw tussenpersoon maar die van (een der) werkmaatschappijen van de Delta Lloyd groep. Op dat terrein is de SER niet bevoegd. De Pensioen en Verzekeringkamer te Apeldoorn is de aangewezen toezichthouder voor in Nederland gevestigde verzekeraars. Blijkens uw brief heeft u die instelling reeds benaderd.

Ik vestig nog uw aandacht op het bestaan van de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen (SKV) tot wie u zich zou kunnen wenden. De SKV is gevestigd Bordewijklaan 10, Postbus 93560 2509 AN Den Haag, telefoonnummer 070 3338999.

Hoogachtend,  
namens de Bestuurskamer van de Sociaal-Economische Raad,

  
m. M.J. de Meij,  
hoofd Afdeling Vestigingswetten.