

Aquvex Beheer BV  
t.a.v. de heer P.L.G. Quekel  
Grotestraat 413  
5142 CB WAALWIJK

POSTADRES  
Postbus 929  
7301 BD Apeldoorn  
BEZOEKADRES  
John F. Kennedylaan 32  
Apeldoorn  
TELEFOON  
+31 (0)55-357 66 77  
FAX  
+31 (0)55-357 65 65  
INTERNET  
www.pvk.nl  
POSTBANK  
507511

<b>DATUM</b>	13 februari 2001	<b>UW REFERENTIE</b>	
<b>KENMERK</b>	L 6/2001-59	<b>UW BRIEF</b>	27 december 2000
<b>DOORKIES- NUMMER</b>	+31 (0)55.357 66 41	<b>ONDERWERP</b>	uw klacht jegens Delta Lloyd Levensverzekering N.V.

Geachte heer Quekel,

Naar aanleiding van uw bovengenoemde brief delen wij u mee dat wij niet bevoegd zijn om de door u aan ons voorgelegde zaak te behandelen.


De Pensioen- en Verzekeringkamer (PVK) houdt toezicht op de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen en pensioenfondsen met het doel om, voor zo ver als mogelijk is, te waarborgen dat de onder toezicht staande instellingen financieel gezond zijn en blijven, en ook in de toekomst aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Wel is het van belang dat klachten over verzekeraars of pensioenfondsen, die meer dan een incidenteel of algemeen karakter hebben, bij ons bekend zijn. Wij kunnen deze dan betrekken in ons toezicht. In verband met onze geheimhoudingsplicht kunnen wij de klager niet verder informeren over onze bevindingen.

Wanneer in het geschil tussen u en de betrokken levensverzekeraar geen bevredigende oplossing wordt gevonden, heeft u de mogelijkheid om naar de burgerlijke rechter te gaan, tenzij de polisvoorwaarden anders bepalen. De rechtelijke instantie is in deze het aangewezen instituut om civielrechtelijke geschillen te beslechten.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Pensioen- & Verzekeringkamer  
Toezicht Verzekeringen

  
Drs. ing. G. van der Lingen AAG  
Relatiebeheerder