

Aquvex Beheer B.V.
T.a.v. de heer P.L.G. Quekel
Grotestraat 413
5142 CB WAALWIJK

Datum
18 januari 2001
Uw kenmerk

Ons kenmerk
Tz-Bbwc/2001/00168/har
Doorkiesnummer
0900 520 0 520
(75 cent per gesprek)
Bijlage(n)
1

Onderwerp
Uw klacht tegen Delta Lloyd Verzekeringsgroep N.V.

Geachte heer Quekel,

In uw brief van 14 december 2000 brengt u ons uw klacht onder de aandacht tegen Delta Lloyd Verzekeringsgroep N.V. De Nederlandsche Bank NV (de Bank) houdt toezicht op de banken, beleggingsinstellingen en wisselkantoren. Als uw contractuele wederpartij in het onderhavige geschil hebben wij – op basis van de door u overlegde stukken – Delta Lloyd Verzekeringen N.V. geïdentificeerd. Aangezien in uw casus meerdere partijen betrokken kunnen zijn, waarbij in ieder geval de betrokkenheid van een bemiddelaar de casus compliceert, geven wij u in overweging juridische bijstand te zoeken. Met betrekking tot de behandeling van uw geschil leiden wij uit uw schrijven af dat het geschil reeds is voorgelegd aan de rechter. De Bank treedt niet in een beoordeling van eis en verweer in het geschil.

Gegeven het feit dat een belangrijk deel van uw klacht gaat over een verzekeringsproduct, hebben wij uw klacht doorgestuurd naar de Pensioen & Verzekeringkamer in Apeldoorn (PVK). De PVK houdt toezicht op de levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeringsmaatschappijen en bedrijfs-, ondernemings- en beroepspensioenfondsen. Voor nadere informatie kunt u zich wenden tot de PVK. Het adres luidt:

Pensioen & Verzekeringkamer
Postbus 929
7301 BD APELDOORN
Telefoon: 0900 530 0 530 (75 cent per gesprek)