

in beeld

Philips Healthcare Personeelsblad 21e jaargang nummer 214 | juli 2008



Afvalstromen beter in de tang • **Fiets Recorddag 2008 groot succes** •

Ambities OPS krijgen vorm • Drie maal jubileum in Toen & Nu

Zie blz 3

PHILIPS

Simplicity Day idee gerealiseerd

KAM-groep beter bereikbaar



Tijdens de Simplicity Day zijn er heel wat ideeën gelanceerd die een verdere invulling kunnen geven aan sense and simplicity. Verbetering van de bereikbaarheid van de centrale afdeling voor kwaliteit, arbo en milieu was er één van. Het idee is inmiddels gerealiseerd.

Kwaliteit, arbo en milieu zijn drie specialismen binnen het ondernemingsbeleid die een raakvlak met elkaar hebben: de eisen die het ene specialisme stelt werken vaak door in het andere. Zo hangt veilig werken onder meer samen met het naleven van milieuregels en zijn optimale arbeidsomstandigheden belangrijk bij het voldoen aan hoge kwaliteits-eisen. Vanuit dat oogpunt ligt het voor de hand om de drie specialismen Kwaliteit, Arbo en Milieu (KAM) bij elkaar te zetten. Binnen Philips Healthcare Best leverde dat de zogenaamde KAM-groep FMB op.

Bereikbaarheid

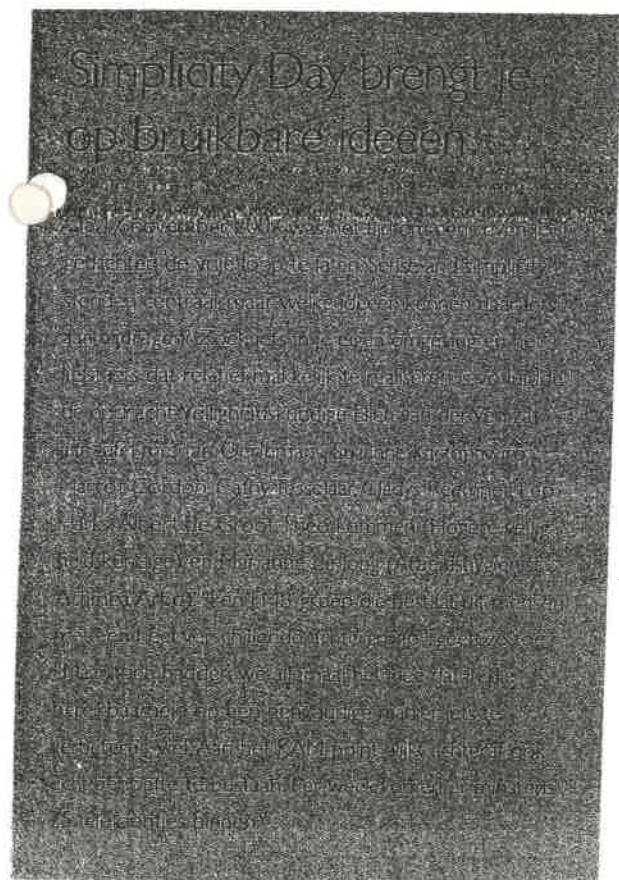
In organisatorisch opzicht waren de KAM-zaken in Best prima op orde. Zowel de infrastructuur als de kennis was er al. Toch kon de groep haar prestaties op één punt verbeteren, namelijk de bereikbaarheid van de verschillende deskundigen. Tijdens een Simplicity Day brainstormsessie ontstond het idee om die met één centraal telefoonnummer te vergroten. Vanaf 1 februari 2008 is dat idee werkelijkheid. Bij afwezigheid van een KAM-deskundige wordt een beller automatisch doorverbonden met het nieuwe KAM-point. Je kunt hier je vraag stellen aan



Ellen van der Ven: "Bereikbaarheid is op eenvoudige manier te verbeteren."

de KAM-point medewerkers, die als het mogelijk is direct antwoord geven op je vraag. Moeten ze het antwoord schuldig blijven, dan spelen ze je vraag door naar de betreffende deskundige of zijn of haar vervanger. ■

Heeft jouw Simplicity Day-team ondertussen ook een idee succesvol uitgevoerd? Laat het In Beeld weten! Neem contact op met Marisa Pumares, tel 69161 of mail naar marisa.pumares@philips.com



KAM-point

Het KAM-point is voor dringende zaken (geen calamiteiten!) rechtstreeks te bereiken onder telefoonnummer 65867. Daarnaast kun je er ook per e-mail terecht met je vragen: KAM.point@philips.com. In geval van calamiteiten verandert er niets en geldt nog steeds het centrale alarmnummer 62333.

De verschillende KAM-deskundigen zijn:

Albert de Groot
Quality manager FMB
tel. 65778 Kwaliteit FMB
a.j.de.groot@philips.com

Ad van Rooij
Safety manager
tel. 62045 Arbo en veiligheid (OHSAS 18001)
ad.van.rooij@philips.com

Ellen van der Ven
Safety Officer
tel. 62215 Arbo, veiligheid en BHV
ellen.van.der.ven-donninger@philips.com

Cathy Tesselaar
Environmental Manager
tel. 63427 Milieu (ISO 14001)
cathy.tesselaar@philips.com



FMB-collega's bespreken bereikbaarheid KAM-groep.



In de media...

Hoe kwam Philips de afgelopen maand in het nieuws en welke nieuwsfeiten hadden de media te melden over Healthcare?

Hier het bewijs dat ik op 1 juli 2008 nog als safety manager sta vermeld als deskundige in "in beeld" (philips-blad)