

- **Hebt u zowel loon als een uitkering of meerdere uitkeringen?**  
Het CVZ laat de bestuursrechtelijke premie elke maand inhouden op uw hoogste inkomensbron.
- **Hebt u geen loon of uitkering?**  
In opdracht van het CVZ ontvangt u van het CJIB elke maand een acceptgiro van € 148,95. U moet deze acceptgiro binnen 6 weken betalen.
- **Staan er verzekerden van 18 jaar en ouder op uw polis?**  
In opdracht van het CVZ ontvangt u van het CJIB elke maand een acceptgiro van € 148,95 *per persoon*. U moet deze acceptgiro binnen 6 weken betalen.

#### **Wanneer het CVZ de inhouding stopt**

Als uw zorgverzekeraar u als wanbetaler afmeldt bij het CVZ, stoppen wij de inhouding van de bestuursrechtelijke premie. Dit gebeurt zodra u:

- uw schuld bij uw zorgverzekeraar hebt ingelost; of
- schuldhulpverlening hebt geregeld met instemming van uw zorgverzekeraar.

Let op: u kunt u zelf NIET afmelden bij het CVZ.

#### **Verzekerd voor zorg**

U blijft gewoon verzekerd bij uw zorgverzekeraar. Rekeningen die u hebt betaald voor zorg, stuurt u naar uw zorgverzekeraar.

#### **Informatie over bezwaar**

U kunt alleen bezwaar maken tegen de manier waarop het CVZ bij u de bestuursrechtelijke premie int. Wat u daarvoor moet doen, leest u onderaan deze brief.

#### **Meer informatie**

Op het bijgevoegde informatieblad vindt u nog meer informatie en een aantal veel gestelde vragen. Voor uitgebreide informatie over de Regeling Wanbetalers kunt u kijken op onze website [www.cvz.nl](http://www.cvz.nl), pagina 'Wanbetalers'.

Hoogachtend,

College voor zorgverzekeringen  
Afdelingshoofd Verzekering Burgers

*Deze brief is geautomatiseerd vervaardigd en daarom niet ondertekend.*

Bijlage: informatieblad *Regeling wanbetalers*

#### **Bezwaar maken**

Als u het niet eens bent met de wijze waarop het CVZ de premie int, kunt u binnen 6 weken na dagtekening van dit besluit bezwaar maken. Het bezwaarschrift moet de naam en het adres van de indiener bevatten.

Verder moet u aangeven tegen welk besluit u bezwaar maakt en waarom.

U moet het bezwaarschrift voorzien van een datum. Het ondertekende bezwaarschrift moet u sturen naar het College voor zorgverzekeringen, Postbus 22710, 1100 DE Amsterdam ZO.

Om de afhandeling van uw bezwaar te bespoedigen, verzoeken wij u eenmalig uw e-mailadres en/of telefoonnummer aan ons door te geven.

Het indienen van een bezwaarschrift leidt niet tot opschorting van de werking van dit besluit.

#### **Relevante regelgeving**

Bij deze beslissing heeft het CVZ in aanmerking genomen de artikelen 18a tot en met 18f van de Zorgverzekeringswet, de artikelen 6.5.1 tot en met 6.5.3 van de Regeling zorgverzekering, de Beleidsregeling bestuursrechtelijke premie Zorgverzekeringswet, en de Algemene wet Bestuursrecht.

## Vaak gestelde vragen

---

### *Betaal ik met de bestuursrechtelijke premie mijn schuld af bij mijn zorgverzekeraar?*

Nee. Over het aflossen van uw schuld moet u een afspraak maken met uw zorgverzekeraar.

---

### *Ik wil niet dat de premie op mijn inkomen wordt ingehouden. Kan ik acceptgiro's krijgen?*

Als het mogelijk is mag het CVZ de premie inhouden op uw loon of uw uitkering. Het CVZ zal dit altijd doen om zeker te zijn van uw premiebetaling. Het CVZ wijzigt dat niet op uw verzoek.

---

### *Mijn werkgever weigert de premie in te houden op mijn loon, wat moet ik nu doen?*

Als hij weigert in te houden, verhaalt het CVZ de verschuldigde bedragen op de werkgever zelf.

---

### *Hoe kan ik melden dat ik een andere baan (uitkering) heb?*

Als uw dienstverband of uw uitkering wijzigt, kunt u dat alleen schriftelijk doorgeven. U stuurt uw brief - met kopie van uw ontslagbrief - naar: College voor zorgverzekeringen (CVZ), Postbus 22710, 1100 DE Amsterdam ZO.

---

### *Ik heb nog geen acceptgiro ontvangen, moet ik nu iets doen?*

Nee, u hoeft niets te doen. Vanwege de administratieve verwerking bij het CVZ en het CJIB kan het even duren voordat u een acceptgiro ontvangt.

---

### *Wat gebeurt er als ik de acceptgiro's van het CJIB niet betaal?*

Als u niet betaalt, schakelt het CJIB een deurwaarder in. De deurwaarder kan beslag leggen op het geld op uw bankrekening en/of op uw bezittingen. De kosten voor de deurwaarder moet u dan ook betalen.

---

### *Ik kan niet betalen. Wat nu?*

Als u hulp nodig hebt bij uw betalingsproblemen, neem dan contact op met de sociale dienst van uw gemeente. Deze kan zelf actie ondernemen of schuldhulpverlening inschakelen.

---

### *Wanneer krijg ik de te veel ingehouden premie terug?*

Zodra uw zorgverzekeraar u heeft afgemeld, geeft het CVZ opdracht de inhouding te staken. Als blijkt dat daarna nog bestuursrechtelijke premies zijn ingehouden, betaalt het CVZ die aan u terug. Dat gebeurt uiterlijk tien weken na de datum van de afmeldingsbrief.

**Neem contact op met het CVZ** als u een vraag heeft over de wijze van premie-inning.

U kunt uw vraag per e-mail stellen via onze website [www.cvz.nl](http://www.cvz.nl) onder de rubriek 'Wanbetalers'.

U kunt ons ook bellen: 0900-0289 (10 cent p/m).

**Neem contact op met uw zorgverzekeraar** als u nog vragen heeft over:

- Het feit dat u als wanbetaler aangemeld bent.
- De hoogte van uw schuld bij uw zorgverzekeraar.
- Hulp bij het aflossen van uw schulden.

### **Meer weten over schuldhulpverlening?**

Kijk op de website [www.zelfjeschuldenregelen.nl](http://www.zelfjeschuldenregelen.nl).

De heer A.M.L. van Rooij  
't Achterom 9  
5491 XD SINT-OEDENRODE

Ons kenmerk  
1111293460

BSN  
093391225

Telefoonnummer  
0900-0289 (10 ct/m)

Datum  
11 maart 2011

Onderwerp  
Besluit bestuursrechtelijke premie zorgverzekering

Geachte heer Van Rooij,

Op 1 maart 2011 heeft uw zorgverzekeraar, VGZ Zorgverzekeraar N.V., u aangemeld bij het College voor zorgverzekeringen (CVZ) als wanbetaler in de zin van de Zorgverzekeringswet. Het CVZ legt u daarom nu de bestuursrechtelijke premie op. Hieronder leest u wat dat voor u betekent.

#### **Waarom u bent aangemeld**

U bent aangemeld omdat u bij uw zorgverzekeraar een betalingsachterstand heeft van 6 maandpremies of meer. Hebt u hier vragen over of bent u het niet eens met deze aanmelding, neem dan contact op met uw zorgverzekeraar.

#### **Wat gaat u betalen**

Vanaf april 2011 gaat u een verhoogde premie betalen: een bestuursrechtelijke premie. Deze bedraagt € 148,95 per maand. U moet dit bedrag ook maandelijks betalen voor andere personen van 18 jaar of ouder als zij op uw verzekeringspolis staan.

#### **Beslissing van het CVZ**

Het CVZ heeft besloten om de bestuursrechtelijke premie te laten inhouden op uw inkomsten. Die inkomsten zijn niet voor iedereen hetzelfde. Het CVZ zal de premie daarom op verschillende manieren inhouden. Op welke manier dat bij u gebeurt, is afhankelijk van de situatie.

- **Bent u in loondienst?**  
Het CVZ laat de bestuursrechtelijke premie voor u zelf elke maand inhouden op uw loon. Uw werkgever krijgt hier bericht over.
- **Ontvangt u een uitkering of pensioen boven bijstandsniveau?**  
Het CVZ laat de bestuursrechtelijke premie voor u zelf elke maand inhouden op uw uitkering of pensioen.
- **Ontvangt u een uitkering op bijstandsniveau?**  
Het CVZ laat de standaardpremie van € 114,58 voor uw eigen verzekering elke maand inhouden op uw uitkering. Voor het restant van € 34,37 ontvangt u dan een acceptgiro van het Centraal Justitieel Incasso Bureau (CJIB). U moet de acceptgiro van het CJIB binnen 6 weken betalen.  
Op onze website [www.cvz.nl](http://www.cvz.nl), pagina 'Wanbetalers' kunt u lezen om welke uitkeringen het gaat.

# Regeling wanbetalers

## U bent aangemeld als wanbetaler: wat houdt dat in?

Iedereen die in Nederland woont of werkt, is verplicht een zorgverzekering af te sluiten en daarvoor premie te betalen. Als u uw premie niet betaalt, zou u uw recht op zorg kunnen verliezen. Om dit te voorkomen is de *Regeling wanbetalers* ingesteld. Het CVZ int bij u de bestuursrechtelijke zorgverzekeringspremie en betaalt daarvan onder andere uw premie bij uw zorgverzekeraar. In het schema hieronder ziet u bij wie u terecht kunt met uw vragen. Op de achterkant staan de meest gestelde vragen; misschien staat die van u erbij.

## Aan wie stel ik mijn vraag?

- Hoe hoog is mijn premieschuld?
- Hoe kan ik mijn schuld afbetalen?
- Kunt u mij afmelden als wanbetaler?
- Op welke zorg heb ik recht?
- Hoe kom ik aan schuldhulpverlening?
- Ik ben onterecht aangemeld, kunt u mij weer afmelden?

Uw eigen  
zorgverzekeraar

- Hoe wordt de premie ingehouden op mijn inkomen?
- Wanneer krijg ik te veel (of onterecht) ingehouden premie terug?
- Wat moet ik doen als ik een andere baan of uitkering krijg?

College voor  
zorgverzekeringen

## Belangrijke zaken die u moet weten

1. U betaalt maandelijks de bestuursrechtelijke zorgverzekeringspremie aan het CVZ.
2. U betaalt dan zelf geen premie meer aan uw zorgverzekeraar.
3. Om uit de *Regeling wanbetalers* te komen moet u de openstaande schuld aan uw zorgverzekeraar betalen of schuldhulpverlening treffen. Uw zorgverzekeraar moet met de schuldhulpverlening instemmen.
4. Zodra u uw schuld hebt afgelost of schuldhulpverlening hebt getroffen, meldt uw zorgverzekeraar u af bij het CVZ. Alleen als uw zorgverzekeraar u afmeldt, stopt het CVZ met premie-inhouding.
5. Daarna betaalt u uw premie weer rechtstreeks aan uw zorgverzekeraar.