



Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

> Retouradres Postbus 20011 2500 EA Den Haag

De heer Van Rooij
Email: ekc.avanrooij@gmail.com

**DG Bestuur en
Koninkrijksrelaties**
Directie Bestuur, Democratie
en Financiën

Turfmarkt 147
Den Haag
Postbus 20011
2500 EA Den Haag

Contactpersoon
Blinker

Kenmerk
2013-0000742057

Uw kenmerk

Datum 6 december 2013
Betreft Uw klacht over de gemeente Sint Oedenrode

Geachte heer Van Rooij,

Uw e-mailbericht aan Informatie Rijksoverheid is ter behandeling doorgestuurd naar het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. In uw bericht deelt u mee een geschil te hebben met de gemeente Sint Oedenrode. Verder heeft u vernomen dat u geen mails meer mag sturen naar de gemeente. U vindt dat de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties een onderzoek moet instellen naar deze kwestie. Uit uw bericht wordt niet duidelijk waarom u van de gemeente te horen heeft gekregen dat u geen mails meer mag sturen. U bent in elk geval niet tevreden over de wijze waarop u door de gemeente bent behandeld. Om die reden klaagt u over de gemeente en vindt u dat het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties een onderzoek moet instellen.

De gemeente Sint Oedenrode beschikt over een klachtenregeling, speciaal bestemd voor het geval burgers menen niet correct te zijn behandeld. Op basis van die klachtenregeling dient u klachten over de gemeente Sint Oedenrode bij de gemeente zelf in te dienen. Mocht u niet tevreden zijn over de wijze waarop de gemeente uw klacht heeft afgehandeld, dan kunt u overwegen de zaak voor te leggen aan de Nationale ombudsman. De gemeente Sint Oedenrode is sinds 1 januari 2013 voor de externe klachtenprocedure aangesloten bij de Nationale ombudsman. De Nationale ombudsman is telefonisch bereikbaar op het gratis nummer: 0800 - 33 55 555.

Een andere mogelijkheid is dat u uw klachten bespreekt met één of meer fracties in de gemeenteraad van Sint Oedenrode. Raadsleden zijn de volksvertegenwoordigers op lokaal niveau. Indien u hen kunt overtuigen van uw zaak bestaat de mogelijkheid dat zij actie ondernemen tegen het college van burgemeester en wethouders.

Datum

6 december 2013

Kenmerk

2013-0000742057

Ik vertrouw erop u hiermee te hebben geïnformeerd

Hoogachtend,

De minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'R.H.A. Plasterk', written in a cursive style.

dr. R.H.A. Plasterk