



Postbus 58071, 1040 HB Amsterdam

De heer A.M.L. van Rooij
"t Achetrom 9 A
5491 XD ST. OEDERODE

Datum
5 december 2011

Van
De heer R.S. Hermans
Klachtenbureau UWV
T 0900-898 25 25

Uw nummer
0933.91.225

Uw kenmerk

Bijlage(n)
Geen

Onderwerp
Uw klacht

Geachte heer Van Rooij,

U heeft een klacht bij ons ingediend die wij, via de afdeling Bezwaar & Beroep/ Juridische dienst, hebben ontvangen op 1 december 2011. Het spijt ons om te vernemen dat u niet tevreden bent.

Hieronder geven wij een korte samenvatting van uw klacht.

U liet ons weten dat u op 24 september 2007 ziek bent geworden. Door een communicatie fout is de bevestiging van uw ziekmelding destijds verstuurd naar Van Rooij Holding in plaats van naar Philips Medical System Nederland BV. U heeft naar de afdeling Juridische zaken een aantal e-mails verstuurd die uw klacht, naar uw mening, daarbij ondersteunen. Wij bieden daarom onze excuses aan voor het feit dat dit destijds zo is verlopen.

UWV heeft ervoor gekozen om bij klachten een verjaringstermijn van een jaar aan te houden. Dat wil zeggen dat wij klachten niet behandelen als ze gaan over een zaak of een gedraging die dateert van meer dan een jaar geleden. Bij uw klacht is dat het geval. Wij nemen uw klacht dus niet in behandeling. Wij adviseren u bij een eventueel volgende klacht de verjaringstermijn in de gaten te houden.

Wel hebben wij gemeend om uit zorgvuldigheid toch uw zaak nog één keer voor te leggen aan de afdeling Ziektewet Zwolle. Deze afdeling zal u dan verder hierover berichten.

Als u nog vragen heeft over deze brief, wilt u ons dan bellen? Wij zijn bereikbaar op werkdagen tussen 8.00 – 17.00 uur op telefoonnummer 0900-8982525. Als u uw burgerservicenummer bij de hand houdt, kunnen onze medewerkers u snel van dienst zijn.

Met vriendelijke groet,
Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen



De heer H. de Jong
Manager klachtenbureau UWV

Bent u het niet eens met onze klachtafhandeling, dan kunt u zich met een verzoekschrift richten tot de Nationale ombudsman, Postbus 93122, 2509 AC DEN HAAG. Telefoon 0800 - 335 55 55. Het verzoekschrift moet binnen een jaar na de datum van de afhandelingbrief zijn ingediend.