

Bijzonder Beheer

Postbus 70053

5201 DZ 's-Hertogenbosch

DOMMELDAL CAMPING
DE HEER A.M.L. VAN ROOIJ EN/OF
MEVROUW J.E.M. VAN ROOIJ-VAN NUNEN
'T ACHTEROM 9 EN 9A
5491 XD SINT-OEDENRODE

T 030 - 219 61 95
F 030 - 219 62 05
E ronald.veen@sns.nl
I snsbank.nl

Onze referentie 4940546/BBZO/AHO4943
Uw referentie
Onderwerp Uw klacht d.d. 18 januari 2013

Datum 19 februari 2013

Geachte heer van Rooij,

Uw klacht d.d. 18 januari 2013 is door de afdeling klachtenservice voor beantwoording aan onze afdeling overgedragen.

Uit uw e-mail van 5 februari 2013 maak ik op dat u het echter met deze gang van zaken niet eens bent. Uw wilt een formeel antwoord van de afdeling klachtenservice van SNS Bank. Tevens wenst u de voor u bestemde documenten in het vervolg op uw woonadres in België te ontvangen.

Ten aanzien van de eerste kwestie bericht ik u dat de afdeling klachtenservice geen klachten in behandeling neemt van zakelijke klanten, zoals u en uw echtgenote. De behandeling van klachten geschiedt, derhalve, door onze afdeling.

Na bestudering van de stukken, bericht ik ten aanzien van de tweede kwestie als volgt.

In maart 2006 bent u samen met uw echtgenote een hypothecaire geldlening aangegaan bij SNS Bank voor de start en uitbreiding van een camping/paardenfokkerij in Sint Oederode. In april 2007 is op uw verzoek deze lening ongewijzigd overgegaan op Camping en Pensioenstal "Dommeldal" v.o.f., met u en uw echtgenote als vennoten. U stelt thans dat de v.o.f. ontbonden zou zijn en dat u thans alleen eigenaar zou zijn van de Camping "Dommeldal". Een en ander zou in het handelsregister zijn doorgevoerd.

Uit het handelsregister blijkt inderdaad dat u per 23 januari 2013 de v.o.f. uit het handelsregister hebt doen uitschrijven en dat de onderneming door u alleen zou zijn voortgezet. SNS Bank vraagt zich af of dit zomaar kan. Wat vindt uw echtgenote hiervan?

Hoe dit ook zij, u en uw echtgenote blijven uiteraard ieder hoofdelijk verbonden voor de schuld uit hoofde van de hypothecaire geldlening. Uw acties kunnen daaraan niets veranderen. De voor u en uw echtgenote bestemde informatie / documentatie blijven wij sturen naar het adres waar uw echtgenote woonachtig is. Wij achten het van belang dat uw echtgenote - als mede hoofdelijk schuldenaar - weet welke initiatieven u ontplooit. De bank is niet verplicht deze informatie ook naar uw woonadres in België te sturen. Overigens ontgaat het SNS Bank wat uw belang nu eigenlijk is. Tot op heden heeft u - gelet op uw reacties uit het verleden - toch altijd kennis genomen van de correspondentie van SNS Bank?

Voor het overige handhaaft SNS Bank de opzegging van de kredietrelatie. Het aanbod om de betalingstermijn te verlengen staat nog steeds open.

Een afschrift van deze brief sturen wij aan uw fiscaal adviseur de heer drs. J.C.W.J. Gosens, Hofdreef 46,
4880 AB te Zundert.

Hoogachtend,
SNS Bank



Afdeling Bijzonder Beheer Zakelijk
R.J.P.J. Veen