



Postbus 117, 6400 AC Heerlen

De heer A.M.L. van Rooij
'T Achterom 9
5491 XD SINT-OEDENRODE

Datum

1 maart 2010

Van

De heer R.E.M. Hermans

Klachtenambassadeur

T 0900 - 898 25 25 (3 cpm)

Klachtdossiernummer

2010.02.0278

Uw nummer

0933.91.225

Uw kenmerk

Bijlage(n)

Geen

Onderwerp

Afhandeling van uw klachten

Geachte heer Van Rooij,

In onze brief van 8 februari hebben wij u laten weten dat wij uw klachten verder zouden onderzoeken. Het onderzoek is nu afgerond en het resultaat daarvan delen wij u in deze brief mee.

Uw klachten

U gaf aan dat u op 28 december 2009 stukken heeft ontvangen van onze medewerker de heer G. Vonk, waaruit de status van uw ziekmelding bleek. Toen u op 18 januari jl. contact opnam met ons Klant Contact Centrum (KCC), bleek dat de ziekmelding geheel uit onze computersystemen was verdwenen. U vindt dit onbegrijpelijk.

Reactie van UWV op uw klachten

Uit het door ons ingestelde onderzoek is gebleken dat wij een brief van Philips Medical Systems hebben ontvangen, gedateerd op 28 december 2009. In deze brief staat letterlijk de volgende tekst:

'Zelf heeft de heer Van Rooij steeds aangegeven, niet arbeidsongeschikt te zijn en via zijn melding arbeidsongeschiktheid te hebben willen voorkomen. Om al deze redenen verzoeken wij u op aandrang van de heer Van Rooij, de melding van 21 mei 2008 door te halen c.q. als niet gedaan te beschouwen en ons daarvan een korte bevestiging te zenden.'

UWV is verplicht om aan een verzoek als het bovenstaande te voldoen, ook als dat van de werkgever afkomstig is. Daarom hebben wij op 13 januari jl. uw ziekmelding uit onze systemen verwijderd.

Verder is ons gebleken dat u van het gesprek dat u op 18 januari 2010 heeft gevoerd met een van onze klantadviseurs, geluid- en beeldopnamen heeft gemaakt. Volgens de klantadviseur heeft u haar daarvan niet op de hoogte gesteld. Dat is ook niet verplicht, al is het melden ervan wel zo netjes.

Wij willen u meedelen dat het niet is toegestaan om gesprekken te *publiceren* zonder toestemming van degene met wie u in gesprek bent geweest. Als u de opname voor andere dan eigen doelstellingen gaat gebruiken, bent u wellicht strafbaar.

**Conclusie**

Gelet op het bovenstaande achten wij uw klacht ongegrond.

Hoogachtend,
Namens de Raad van bestuur
van het Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'D.A.M.A. Coenen', is written over the text of the signatory.

Mevrouw D.A.M.A. Coenen
Districtsmanager Klant en Service zuidoost

Bent u het niet eens met onze klachtafhandeling, dan kunt u zich met een verzoekschrift richten tot de Nationale ombudsman, Postbus 93122, 2509 AC DEN HAAG. Telefoon 0800 - 335 55 55.
Het verzoekschrift moet binnen een jaar na de datum van de afhandelingbrief zijn ingediend.