



Postbus 58071, 1040 HB Amsterdam

De heer W.A. Verbree
Klenkerweg 5
7861 TG OOSTERHESSELEN

Datum
3 mei 2011

Van
De heer R. Saltzherr
Klachtenbureau UWV
T 0900 - 898 25 25 (3 cpm)

Klacht dossiernummer
2011.04.0697

Uw nummer
0858.28.865

Uw kenmerk

Bijlage(n)
Geen

Onderwerp
Afhandeling van uw klachten

Geachte heer Verbree,

In onze brief van 26 april 2011 hebben wij u laten weten dat wij uw klachten verder zouden onderzoeken. Het onderzoek is nu afgerond en het resultaat daarvan delen wij u in deze brief mee.

In de ontvangstbevestiging hebben wij u de mogelijkheid geboden om uw klachten toe te lichten. U heeft hiervan geen gebruik gemaakt. Daarom hebben wij ervoor gekozen uw klachten schriftelijk af te handelen. Als u na het lezen van deze brief alsnog uw klachten wilt toelichten dan kunt u met ons contact opnemen.

Uw klachten

U bent het er niet mee eens dat een al eerder ingediende klacht als verjaard wordt aangemerkt.

Reactie van UWV op uw klachten

U stelt in uw brief dat de klacht pas zichtbaar is geworden nadat uw huidige arbeidsdeskundige – volgens uw zeggen – onjuistheden in uw dossier had aangetroffen. Als dat het geval zou zijn geweest dan zou de klacht onlangs zijn ontstaan en is er inderdaad sprake van klachtwaardigheid.

Na onderzoek blijkt echter dat de arbeidsdeskundige deze uitspraak heeft gedaan nadat u telefonisch contact met haar had gezocht. Zij heeft zich toen moeten baseren op de informatie die u haar op dat moment verstrekte. Op dat moment had de arbeidsdeskundige geen dossier tot haar beschikking.

Vervolgens heeft zij uw dossier opgevraagd en uitgebreid onderzoek gedaan. Daarbij zijn geen feiten of ontwikkelingen naar voren gekomen die van invloed kunnen zijn op uw huidige situatie. De arbeidsdeskundige heeft haar bevindingen op 2 maart 2011 per e-mail aan u meegedeeld. Vervolgens heeft u nog telefonisch contact met haar gehad.

Er is dus geen sprake van dat de klacht onlangs zou zijn ontstaan. Het gaat om een herhaling van een eerdere klacht die door verjaring niet in behandeling zal worden genomen door het klachtenbureau UWV.